

AFRAA and Hermes - Air Transport Organisation sign MoU to promote aviation

AFRAA et Hermes - Air Transport Organisation signent un protocole d'accord visant à promouvoir l'aviation



Mr. Abdérahmane Berthé - Secretary General of AFRAA (left) and Dr. Kostas Iatrou - Director General of Hermes (right) in Seoul, South Korea - June 2019

The African Airlines Association (AFRAA) and Hermes - Air Transport Organisation, have signed a Memorandum of Understanding (MoU) to deepen their cooperation. The MoU was signed by Mr. Abdérahmane Berthé - Secretary General of AFRAA and Dr. Kostas Iatrou - Director General of Hermes - Air Transport

Organisation at the 75th IATA Annual General Meeting held in Seoul, South Korea from the 1 - 3 June 2019.

AFRAA's strategic objectives focus on a safe, secure and reliable air transport, industry best practices, sustainable air transport services in Africa, human resource development, cooperation among African airlines and data intelligence. Hermes - Air Transport Organisation aims to contribute to development of aviation in international, regional and national economies and societies and find ways to further improve the sector. The agreement lays the groundwork for a mutually beneficial framework that will benefit the African aviation industry.

L'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA) et Hermes - Air Transport Organisation, ont signé un protocole d'accord visant à approfondir leur coopération. Le protocole d'accord a été signé par M. Abdérahmane Berthé, secrétaire général de l'AFRAA et Dr Kostas Iatrou, directeur général d'Hermes - Air Transport Organisation lors de la 75^{ème} Assemblée générale annuelle de l'IATA qui s'est tenue à Séoul, en Corée du Sud du 1er au 3 juin 2019.

Les objectifs stratégiques de l'AFRAA mettent l'accent sur un transport aérien sûr et fiable, les meilleures pratiques de l'industrie, des services de transport aérien durables en Afrique, le développement des ressources humaines, la coopération entre les compagnies aériennes africaines et l'exploitation des données. Hermes - Air Transport Organisation vise à contribuer au développement de l'aviation au sein d'économies et entreprises internationales, régionales et nationales et à trouver des moyens d'améliorer davantage le secteur. L'accord jette les bases d'un cadre mutuellement bénéfique qui profitera à l'industrie aérienne africaine.

AFRAA calls for greater price transparency on Jet Fuel Pricing at the 78th IATA Aviation Fuel Forum

78^{ème} Forum IATA sur le carburant: L'AFRAA plaide en faveur d'une plus grande transparence dans la fixation des prix du fuel

The African Airlines Association's Secretary General Mr. Abdérahmane Berthé, made a presentation on **'Bringing Greater Transparency to Opaque Jet Fuel Markets'** specifically tackling case studies from Africa at the 78th IATA Aviation Fuel forum. The forum is the premier industry meeting for the world's aviation fuel community. The forum is a unique platform allowing airline representatives, fuel suppliers and IATA strategic partners to discuss the industry's priorities and agree on actions to enhance efficiency and productivity.

Opaque jet fuel markets are defined by price rigidity which means prices do not follow normal market fluctuations as published by independent Price Reporting Agencies (PRAs). In this case, prices are not broken down into components: base price, fees, taxes and supplier's margin.

The Secretary General pointed out that jet fuel prices in Africa constitute over 35% of the total operating cost for airlines in Africa. This high cost poses a threat to the growth and development of aviation on the continent. He emphasised the need for a clear and transparent jet fuel pricing structure in the industry.



Mr. Abdérahmane Berthé - AFRAA Secretary General

Challenges identified in this area include: Lack of cooperation by relevant agencies and stakeholders, government interference with established pricing frameworks, lack of capacity and understanding of the benefits of aviation among other factors.

He indicated that one of the ways to expedite jet fuel price transparency in Africa is to increase awareness of the contribution and potential positive impact of aviation on economic growth as well as encourage and create incentives that facilitate fuel suppliers to enter into monopoly markets which would boost competition and as a result make jet fuel pricing more transparent and competitive.

It was agreed that AFRAA will continue to work closely with industry partners like IATA, to push for reduction of prices and removal of taxation policies that are against Article 24 of the ICAO - Chicago Convention which emphasises exempting any form of taxation borne by jet fuel sold to airlines operating international flights.

Le secrétaire général de l'Association des compagnies aériennes africaines, M. Abdérahmane Berthé, a fait une présentation sur l'«**Amélioration de la transparence des marchés opaques du fuel**», évoquant spécifiquement des études de cas d'Afrique au 78^{ème} Forum de l'IATA sur le carburant. Le Forum est la principale rencontre de l'industrie pour la communauté mondiale des acteurs de la filière carburant aviation. C'est une plate-forme unique permettant aux représentants des compagnies aériennes, fournisseurs de carburant et partenaires stratégiques de l'IATA de discuter des priorités de l'industrie et de convenir des mesures à prendre pour améliorer l'efficacité et la productivité.

Les marchés opaques du carburant aviation sont caractérisés par une rigidité des prix, ce qui signifie que les prix ne suivent pas les fluctuations normales du marché publiées par les agences spécialisées de suivi des prix. Dans ce cas, les prix ne sont pas ventilés en leurs principales composantes, à savoir: prix de base, frais, taxes et marge du fournisseur.

Le secrétaire général a souligné qu'en Afrique le carburant représente plus de 35% du coût d'exploitation total pour les compagnies africaines. Ce coût élevé représente une menace pour la croissance et le développement de l'aviation sur le continent. Il a souligné la nécessité d'une structure claire et transparente des prix du fuel au sein de l'industrie.

Les défis identifiés dans ce domaine comprennent le manque de coopération des organismes et acteurs compétents, l'immixtion des gouvernements dans les cadres de prix établis, le manque de capacité et de compréhension des avantages de l'aviation entre autres facteurs.

Il a indiqué que l'un des moyens d'accélérer la transparence des prix du carburant en Afrique serait d'accroître la sensibilisation à la contribution et de l'impact positif potentiel de l'aviation sur la croissance économique, ainsi que d'encourager et de créer des incitations qui faciliteraient l'entrée des fournisseurs de carburant sur les marchés monopolistiques, ce qui pourrait stimuler la concurrence et par conséquent rendre les prix du fuel plus transparents et compétitifs.

Il a été convenu que l'AFRAA maintiendra une collaboration étroite avec les partenaires de l'industrie comme l'IATA, pour prôner la réduction des prix et la suppression des politiques fiscales contraires à l'article 24 de la Convention de Chicago de l'OACI qui prévoit l'exemption de toute forme d'imposition du carburant aviation vendu aux compagnies aériennes exploitant des vols internationaux.

AFRAA hosts a CORSIA workshop in Nairobi

L'AFRAA accueille un atelier CORSIA à Nairobi

AFRAA, in conjunction with IATA hosted a CORSIA workshop in Nairobi from 18-19 June 2019 at the AFRAA headquarters. The objective of the workshop was to help airline operators prepare for the verification of their emissions data in order for them to be able to successfully submit their emissions reports. The workshop comprised of well thought out thorough presentations as well as interactive group discussions. These activities were intended to enable participants to fully comprehend the main requirements of CORSIA thereby equipping them to identify potential risks related to the collection and reporting of emissions data. The workshop also provided airline operators with the latest CORSIA information based on ongoing discussions within ICAO and offered insight on IATA's FRED+ tool.

In order to help operators develop their emissions monitoring plan and prepare for the monitoring of emissions, AFRAA is involved in initiatives such as workshops dedicated to emissions monitoring plans, fuel use monitoring methodologies and fuel efficiency improvement measures.

L'AFRAA, en collaboration avec l'IATA a accueilli un atelier sur le CORSIA à Nairobi du 18 au 19 juin 2019 au siège de l'AFRAA. L'atelier avait pour objectif d'aider les exploitants d'avions à se préparer pour la vérification des données de leurs émissions afin de pouvoir soumettre leurs rapports d'émissions sans encombre. L'atelier comprenait des présentations bien conçues et approfondies, ainsi que des discussions de groupe interactives. Ces activités avaient pour but de permettre aux participants de bien comprendre les principales exigences de CORSIA, leur permettant ainsi d'identifier les risques potentiels liés à la collecte et à la déclaration des données relatives aux émissions. L'atelier a également fourni aux exploitants d'avion les informations les plus récentes sur CORSIA basées sur les discussions en cours au sein de l'OACI et a offert un aperçu de FRED+, l'outil de l'IATA.

Dans le souci d'aider les opérateurs à développer leur plan de surveillance des émissions et de se préparer à la surveillance de celles-ci, l'AFRAA participe à des initiatives telles que des ateliers consacrés aux plans de surveillance des émissions, des méthodes de suivi de la consommation de carburant et des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique.



Participants at the CORSIA workshop, AFRAA headquarters - June 2019

AFRAA hosts a workshop in Nairobi on Aviation Taxes and User Charges

L'AFRAA accueille un atelier sur les taxes et redevances d'usage aéronautiques à Nairobi



Participants at the Aviation Taxes and User Charges workshop, AFRAA headquarters - June 2019

AFRAA, in conjunction with IATA and ICAO hosted a workshop on Aviation Taxes and User Charges in Nairobi from 12-13 June 2019 at the AFRAA headquarters.

For the first time airports, ANSPs, airlines and regulators got together to discuss and exchange their experiences with the sole objective of finding a common understanding on the way of sustaining the current air traffic growth which is projected to double by 2036. The sustainability is possible when there is collaboration among stakeholders for the creation of an enabling environment for competitiveness of the aviation industry. Excessive taxes, charges, surcharges and fees make African airlines less competitive since these levies have significant impact on the financial performance of airlines operating in a high cost environment. Air transport is an enabler of the economic development as it creates jobs, develops tourism and trade, and contributes to GDP growth.

ACI, AFRAA, ICAO and IATA will explore the outcomes of the deliberations and make sure that they are taken to appropriate international forum. The outcomes

will contribute to the improvement of the current international policy and regulatory framework specific to charges. The Workshop agreed on the need for the implementation of the ICAO required Collaborative Decision Making process and a joint approach for aviation stakeholders to coordinate and align strategies that will address issues identified.

L'AFRAA, en collaboration avec l'IATA et l'OACI a tenu un atelier sur les taxes et redevances d'usage aéronautiques les 12 et 13 juin 2019 à son siège à Nairobi.

Pour la première fois, les aéroports, les prestataires de services de la navigation aérienne (PSNA), les compagnies aériennes et les organismes de réglementation se sont réunis pour discuter et échanger leurs expériences dans l'unique objectif de trouver un accord commun sur la méthode de

maintenir la croissance du trafic aérien qui devrait doubler d'ici 2036. La durabilité est possible quand une collaboration existe entre les intervenants pour la création d'un environnement favorable à la compétitivité de l'industrie de l'aviation. Des taxes, redevances, suppléments et frais élevés rendent les compagnies aériennes africaines moins compétitives car ces prélèvements ont un impact significatif sur les résultats financiers de ces transporteurs opérant dans un contexte de coûts élevés. Le transport aérien est un catalyseur du développement économique car il crée des emplois, développe le tourisme et le commerce, et contribue à la croissance du PIB.

L'ACI, l'AFRAA, l'OACI et l'IATA étudieront les résultats des délibérations et veilleront à ce qu'ils fassent l'objet de discussions lors du forum international approprié. Les résultats contribueront à l'amélioration de la politique internationale et du cadre réglementaire actuels spécifiques aux redevances. L'atelier est convenu de la nécessité de mise en œuvre du processus de l'OACI de Prise de décision collaborative et d'une approche commune pour les acteurs de l'aviation afin de coordonner et harmoniser des stratégies qui répondront aux questions identifiées.

AFRAA supports the development of postal activities in Africa

L'AFRAA soutient le développement des activités postales en Afrique

On the occasion of the 38th Ordinary Session of the Pan African Postal Union (PAPU) Governing Council held in Ouagadougou on 17 June 2019, the Association of African Airlines (AFRAA) joined other key continental stakeholders to support PAPU's initiatives to promote the development of postal activities in Africa.

AFRAA and PAPU recently signed a revised MoU to strengthen their collaboration in order to facilitate the movement of postal parcels in Africa and beyond.

African airlines and postal companies now face a common challenge, namely, digital transformation. Innovations in the field of digital transformation are revolutionising

traditional habits and enhancing the efficiency of processes by simplifying them.

Through the International Air Transport Association (IATA), the airline industry is already working with stakeholders such as airports and handling companies to embed Radio Frequency Identification chips (RFID) in all baggage tags. This innovation will facilitate real-time identification and location of all baggage and parcels using radio frequency.

Similarly, the Universal Postal Union's efforts to digitize postal networks and to create e-commerce platforms as well as online administrative services will improve service to



(Left to right): Mr. Bishar Abdirahman Hussein - Director General of the Universal Postal Union (UPU), Mr. Abdérhmane Berthé - Secretary General of the African Airlines Association (AFRAA), Mr. Younouss Djibrine - Secretary General of the Pan African Postal Union (PAPU) and Mr. Charles Millogo Tontama - Chairman of the Administration Council of the Pan African Postal Union (PAPU)

postal service customers. It was noted that air freight transport will have to undergo transformation as a result of an increased number of small postal packages resulting from e-commerce.

Speaking at the event, the AFRAA Secretary General Mr. Abdérhmane Berthé said: "AFRAA has 42 member companies representing more than 85 of the air transport market in Africa and has a special role to play with PAPU in furthering the economic and social integration of the continent within the framework of African Union's Agenda 2063."

He added that consumers requiring prompt delivery, as well as e-commerce providers need an air transport infrastructure that guarantees greater connectivity and cargo capacity in order to address the need to diversify the places of origin and destination of goods.

A l'occasion de la 38^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration de l'Union panafricaine des postes (UPAP) qui s'est tenue à Ouagadougou le 17 juin, l'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA) s'est jointe aux autres principaux acteurs continentaux pour soutenir les initiatives de l'UPAP de promouvoir le développement des activités postales en Afrique.

L'AFRAA et l'UPAP ont récemment signé un protocole d'accord révisé visant à renforcer leur collaboration pour faciliter le mouvement des colis postaux en Afrique et au-delà.

Les compagnies aériennes africaines et les entreprises postales font maintenant face à un défi commun, à savoir la transformation numérique. Les innovations numérique sont en train de bouleverser les habitudes traditionnelles et d'améliorer l'efficacité des processus en les simplifiant.

Grâce à l'Association internationale du transport aérien (IATA), l'industrie du transport aérien est en collaboration avec des acteurs tels que les aéroports et les entreprises d'assistance en escale pour intégrer des puces d'identification par radiofréquence (RFID) dans toutes les étiquettes de bagages. Cette innovation facilitera l'identification en temps réel et l'emplacement de tous les bagages et colis en utilisant de la fréquence radio.

De même, les efforts de l'Union postale universelle pour numériser les réseaux postaux et créer des plates-formes e-commerce ainsi que des services administratifs en ligne permettront d'améliorer la prestation aux clients des services postaux. On a remarqué que le transport de fret aérien devra subir une transformation à la suite d'un nombre croissant de petits colis postaux acheminés dans le cadre du commerce électronique.

Prenant la parole lors de l'événement, le secrétaire général de l'AFRAA M. Abdérhmane Berthé a déclaré: «L'AFRAA regroupe 42 entreprises membres représentant plus de 85% du marché du transport aérien en Afrique et a un rôle particulier à jouer avec l'UPAP pour favoriser l'intégration économique et sociale du continent dans le cadre de l'Agenda 2063 de l'Union africaine.»

Il a ajouté que les consommateurs nécessitant une livraison rapide, ainsi que les fournisseurs de commerce électronique ont besoin d'une infrastructure de transport aérien qui garantit une connectivité et une capacité de chargement plus grandes afin de répondre à la nécessité de diversifier les lieux d'origine et destination des marchandises.

New appointments Nouvelles nominations



Mr. Aaron Munetsi

Mr. Aaron Munetsi has been appointed as AFRAA Director - Government, Legal & Industry Affairs Aaron. He comes to AFRAA with a wealth of knowledge and experience of aviation in Africa where he was the Regional General Manager - Africa & Middle

East, for South African Airways (SAA). He has been with SAA for more than 20 years and has spent this time in the Africa and Middle East region in various positions. His career in the aviation industry spans almost 40 years and he is passionate about the development and growth of African aviation in general and cherishes the opportunity to play a role in AFRAA.

Aaron rose through the ranks at SAA in various roles in South Africa, UAE and later in Nigeria where he served as SAA Country Manager for four years. During that time, Aaron's passion for developing and growing the SAA brand was insatiable and he motivated for the establishment of the Dakar route. He also motivated and obtained buy-in for the first ever commercial agreement between African airlines, which enabled SAA and Nigeria Airways to cooperate on the Lagos to New York route, which proved to be a very successful venture.

Demand for his experience and knowledge of the continent saw Aaron take senior positions, such as Executive Manager for East Africa & West Africa, where he coordinated the growth and expansion of SAA's footprint in countries such as Ethiopia, Uganda, Tanzania and Kenya. He took up the challenge of Regional Manager for North, West and Central Africa where he managed the commencement of services to Gabon and Cameroon. He further proposed and led the negotiation with various host governments for the introduction of intra-African operations, such as Libreville to Douala as well as Libreville to Cotonou and the Accra to Abidjan route. Aaron and his team have been the force behind the establishment of several new SAA routes in Africa and they are proud to have ensured the success of the SAA relationship with Africa World Airlines in Ghana. An avid reader, Aaron enjoys coaching and mentoring young aviators and is keen to ensure that the African aviation sector continues to develop the youth into the leaders of the industry.

M. Aaron Munetsi a été nommé directeur Relations avec les gouvernements et l'industrie, et affaires juridiques de l'AFRAA. Il apporte à l'AFRAA une richesse de connaissances et une vaste expérience de l'aviation en Afrique, acquises lors de son mandat en tant que directeur général régional - Afrique et Moyen-Orient chez South African Airways. Il a passé plus de 20 ans à SAA et a occupé divers postes dans la région Afrique et Moyen-Orient durant cette période. Sa carrière dans l'industrie de l'aviation s'étend sur près de 40 ans et il est passionné par le développement et la croissance de l'aviation africaine en général et se réjouit de l'opportunité de jouer un rôle au sein de l'AFRAA.

Aaron a gravi les échelons à SAA occupant divers postes en Afrique du Sud, aux Emirats Arabes Unis et plus tard

au Nigeria où il a servi en qualité de directeur national de SAA pour quatre ans. En cette période, la passion d'Aaron pour le développement et la croissance de la marque SAA était insatiable et il a poussé pour la mise en place de la desserte de Dakar. Il a également sollicité et obtenu l'approbation pour le premier accord commercial entre compagnies aériennes africaines, facilitant une coopération entre SAA et Nigeria Airways sur la route de Lagos-New York, une entreprise très réussie.

La demande pour son expérience et sa connaissance du continent a vu Aaron occuper des postes de haute responsabilité, comme directeur exécutif pour l'Afrique de l'Est et de l'Ouest, où il a coordonné la croissance et l'expansion de l'empreinte de SAA en Ethiopie, en

Ouganda, en Tanzanie et au Kenya. Il a occupé le poste de directeur régional pour l'Afrique du Nord, de l'Ouest et centrale, où il a guidé le début des dessertes sur le Gabon et le Cameroun. Il a en outre proposé et dirigé les négociations avec divers gouvernements hôtes pour la mise en place d'opérations intra-africaines, comme les routes Libreville-Douala, Libreville-Cotonou et Accra-Abidjan. Aaron et son équipe étaient la force derrière la création de plusieurs nouvelles routes de SAA en Afrique et ils sont fiers d'avoir assuré le succès de la relation de SAA avec Africa World Airlines du Ghana. Lecteur avide, Aaron aime participer à l'encadrement et au mentorat de jeunes aviateurs et souhaite avec ferveur que le secteur de l'aviation africaine continue à former les jeunes pour le leadership de l'industrie.



Mr. Dominic Morara Simba

Mr. Simba is a holder of Masters in Business Administration degree from the University of Nairobi and Bachelor of Commerce (Finance Option) degree from the Catholic University of East Africa. He also has CPA (K) from Strathmore University and is a member of the Institute of Certified Public Accountants of Kenya (ICPAK).

He has over 20 years' experience in the field of Finance, Audit and Administration in both private and NGO sectors. He joins AFRAA from Children International Kenya where he was the Acting Country Director and Accounting Manager running the Kenya and Uganda Programmes. Mr. Simba has worked as the Regional Finance Manager of Sense International East Africa - an NGO whose headquarters are in London UK where he managed the Administration and Finance function for the African region. He also worked as a senior accountant at Population Services International and Uchumi Supermarkets as an Accounts assistant. He started off his career in 1997 as Audit assistant at Benson and Associates. Dominic hopes to add value in the area of Finance, Human Resource and Administration to the AFRAA family with a commitment and dedication for the benefit of AFRAA member airlines.

M. Simba est titulaire d'un MBA de l'Université de Nairobi et d'une licence en commerce (option finance) de la Catholic University of East Africa. Il est également

expert-comptable diplômé de Strathmore University et membre de l'institut des experts-comptables du Kenya (ICPAK).

Il a plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des finances, audit et administration dans le privé et les ONG. Il rejoint l'AFRAA en provenance de Children International Kenya, où il était directeur national des opérations par intérim et directeur comptable chargé de l'exécution des programmes au Kenya et en Ouganda. M. Simba a été responsable financier régional de Sense International East Africa, une ONG basée à Londres au Royaume-Uni où il était chargé de l'administration et des finances pour la région africaine. Il a également travaillé comme comptable principal à Population Services International et assistant comptable à Uchumi Supermarkets. Il a débuté sa carrière en 1997 comme assistant d'audit à Benson and Associates. Dominic espère contribuer à l'amélioration des performances dans les domaines des finances, des ressources humaines et de l'administration au sein de la famille AFRAA, avec engagement et dévouement au profit des compagnies aériennes membres de l'Association.

AFRAA Training Formations AFRAA

Courses conducted May - July 2019

i) Weight and Balance (29 April - 1 May 2019) and (20 - 24 May 2019)

AFRAA conducted two Weight and Balance courses for Air Botswana in Gaborone from 29 April - 1 May and from 20-24 May 2019. The two courses, which are mainly targeted for airline/ground handling agent's staff, were attended by a total of 30 participants. Participants enhanced their knowledge on preparation of aircraft load documents.

ii) Security Audit and Quality Control (13 - 17 June 2019)

AFRAA conducted a Security Audit and Quality Control course for RwandAir

Cours dispensés de mai à juillet 2019

i) Masse et centrage (29 avril-1 mai 2019) et (20-24 mai 2019)

L'AFRAA a dispensé deux cours sur la masse et le centrage au profit d'Air Botswana à Gaborone du 29 avril au 1er mai et du 20 au 24 mai 2019. 30 participants au total ont assisté aux deux cours, qui sont principalement destinés au personnel de compagnies aériennes et de sociétés d'assistance en escale. Les participants ont enrichi leurs connaissances sur la préparation des documents de chargement des avions.

ii) Audit de sûreté et contrôle de la qualité (13-17 juin 2019)

L'AFRAA a organisé une formation à l'audit de sûreté et contrôle de la qualité

in Kigali from 13 - 17 June 2019. The course equipped the airline personnel with knowledge on how to conduct airport security audits, implement quality control processes such as checklists and communication of results, Understand ICAO requirements and apply them to their audit programmes. Participants were also trained on how to apply surveys and inspections to maintain quality in security operations. The course was attended by 13 participants.



Participants at the Security Audit and Quality Control course, 13 - 17 June - Rwanda

iii) Cargo Business Strategy and Planning Management (6 - 9 June 2019)

AFRAA conducted a Cargo Business Strategy and Planning Management course for RwandAir in Kigali from 6 - 9 June 2019. The course equipped the airline personnel with fundamentals of product positioning and strategies, how to make a strategic plan, the way to measure employee performance, problem solving technics, fundamentals of product positioning and strategies, pricing strategy and tools and right time to review pricing. The course was attended by 15 participants.

iv) Cargo claim and complain handling (10 - 11 June 2019)

AFRAA conducted a cargo claim and complain handling course for RwandAir in Kigali from 10 - 11 June 2019 where six participants participated in the course. This course equipped the airline personnel with the knowledge of the current crucial legal aspects of carriage of cargo by air. Areas covered included: Effective cargo claims handling and loss prevention, identification of legal instruments in the air cargo industry, processing of cargo claims, creation of more effective and efficient claims and identification of obligations and rights claimants.

v) Dangerous Goods Regulations (22 - 23 July 2019)

AFRAA conducted a Dangerous Goods Regulations recurrent course for Air Botswana in Gaborone from 22 - 23 July 2019. The course equipped the airline personnel with the knowledge to understand what substances and articles constitute dangerous goods and the limitations applicable to the transport of dangerous goods by air and to identify and store correctly dangerous goods in accordance with stipulated procedures. The course was attended by 40 participants.

Forthcoming Courses

The following courses are scheduled to be conducted from August - October 2019. For registration and/ more information, please contact Mr. Riadh Bouaouni (rbouoni@afraa.org)

pour le compte de RwandAir à Kigali du 13 au 17 juin 2019. Cette formation a renforcé les capacités du personnel de la compagnie rwandaise sur la conduite d'audits de sûreté à l'aéroport, la mise en œuvre des processus de contrôle de la qualité tels que les listes de contrôle et la communication des résultats, la compréhension des exigences de l'OACI et les mettre en pratique dans leurs programmes d'audit. Les participants ont également été formés à la conduite des sondages et des inspections afin de maintenir la qualité des opérations de sûreté. Le cours a réuni 13 participants.

iii) Gestion de la stratégie et planification de l'activité cargo (6-9 juin 2019)

L'AFRAA a dispensé un cours de gestion de la stratégie et planification de l'activité cargo au profit de RwandAir à Kigali du 6 au 9 juin 2019. Le personnel de la compagnie a été formé sur les principes fondamentaux du positionnement et de la stratégie de produits, l'élaboration d'un plan stratégique, la mesure du rendement des employés, les techniques de résolution des problèmes, la stratégie des prix et les outils et temps opportun de révision de la tarification. 15 participants ont suivi la formation.

iv) Traitement de requêtes et plaintes relatives au fret (10-11 juin 2019)

L'AFRAA a organisé une formation sur le traitement de requêtes et plaintes relatives au fret pour RwandAir à Kigali les 10 et 11 juin 2019, avec la participation de 6 agents. La formation a porté sur les aspects juridiques essentiels actuels du transport de fret par voie aérienne. Les domaines abordés sont: le traitement efficace de plaintes relatives au fret et prévention de pertes, identification d'instruments juridiques relatifs à l'industrie du fret aérien, traitement des plaintes relatives au fret, création de réclamations plus efficaces et identification des obligations et droits des requérants.

v) Règlements sur le transport des marchandises dangereuses (22-23 juillet 2019)

L'AFRAA a dispensé une formation périodique relative au Règlement sur le transport des marchandises dangereuses pour Air Botswana à Gaborone les 22 et 23 juillet 2019. Le cours a permis au personnel de la compagnie de comprendre les substances et les articles qui sont considérés comme marchandises dangereuses, les restrictions applicables au transport des marchandises dangereuses par voie aérienne et l'identification et le stockage corrects des marchandises dangereuses conformément aux procédures prescrites. 40 participants ont suivi la formation.

Prochaines formations

Les formations suivantes sont prévues pour les mois d'août à octobre 2019. Pour s'inscrire et/obtenir de plus amples informations, veuillez contacter M. Riadh Bouaouni (rbouoni@afraa.org)

\	Training session	Date	Venue
1	Cyber Security	5 -7 August 2019	AFRAA HQ
2	Cargo Management	19-23 August 2019	AFRAA HQ
3	Revenue Management	26-30 August 2019	AFRAA HQ
4	Fraud Prevention	2-6 September 2019	AFRAA HQ
5	Quality Management System	23-26 September 2019	AFRAA HQ
6	Route Forecasting and Development	30 Sept- 3 October 2019	AFRAA HQ
7	Safety Management System	21-25 October 2019	AFRAA HQ